



2014

**Associação
Cáritas Nossa
Senhora da
Escada**

RELATÓRIO CONSOLIDADO

CONTRATO DE GESTÃO 70/2014

ORGANIZAÇÃO SOCIAL GESTORA:

ASSOCIAÇÃO CÁRITAS NOSSA SENHORA DA ESCADA

1. SUMÁRIO EXECUTIVO

A Associação Cáritas Nossa Senhora da Escada – ACNSE , vem por meio deste apresentar os resultados obtidos no período de Fevereiro a Dezembro do exercício 2014, referentes ao Contrato Gestão 70/2014 celebrado entre a Prefeitura Municipal de Barueri e a O.S. Associação Cárias Nossa Senhora da Escada aos dezesseis dias do mês de fevereiro do referido exercício. Para a realização da Gestão do Serviço de Acolhimento Institucional e Abordagem Social a Pessoas em Situação de Rua, conforme Lei Municipal n.1360 de 30 de Abril de 2003 e com o Decreto Municipal n.5210, de 06 de Maio de 2003.

Onde apresentamos o cumprimento das metas pactuadas referentes a produção assistencial exigidas no referido contrato. Todos os instrumentais que validam as ações realizadas, estão disponibilizadas na Secretaria de Promoção Social e na própria O.S. Associação Cáritas Nossa Senhora da Escada.

2. PRODUÇÃO ASSISTENCIAL (METAS QUANTITATIVAS) RELATIVA AO PERÍODO DE FEVEREIRO A DEZEMBRO DE 2014

A seguir apresentamos resultados obtidos no período de Fevereiro a Dezembro de 2014, através do Contrato de Gestão 70/2014, que trata do gerenciamento e execução dos Serviço de Acolhimento Institucional para Pessoas em Situação de Rua “ Vida por anseio a Vida” e Serviço Especializado em Abordagem Social “ Ir ao Encontro”, nas modalidades: residência , pernoite e abordagens.

A tabela 1 apresenta o total de atendimentos a pessoas em situação de rua realizados por modalidade, quais sejam nos Serviços de Acolhimento Institucional até Reinserção Social e de Acolhimento Institucional para Pernoite.

A tabela 2 apresenta o percentual de atendimentos realizados no Serviço de Abordagem Social, com fundamento nos chamados recebidos (via aplicativo "APP Barueri", indicações da Secretaria de Promoção Social, chamados telefônicos, etc...).

Tabela 1**Período 17 de fevereiro a 30 de setembro 2014 (*):**

Serviço	Volume Contratado(usuários/vagas)	Volume Contratado (atendimentos/período)	Volume Realizado (atendimentos/período)	Varição da Meta
Acolhimento até Reinserção Social	70	15.820	22.750	+43,8%
Acolhimento para Pernoite	40	9.040	10.745	+18,86%

Período : outubro a dezembro de 2014 (*):

Serviço	Volume Contratado (usuários/vagas)	Volume Contratado (atendimentos/período)	Volume Realizado (atendimentos/período)	Varição da Meta
Acolhimento até Reinserção Social	*85	7.580	8.769	+15,68%
Acolhimento para Pernoite	*50	4.440	4.185	-5,74%

Total do Período: fevereiro a dezembro/2014

Serviço	Volume Contratado	Volume Realizado	Varição da Meta
Acol. até Reins. Social	23.400	31.519	+34,69%
Acol. para Pernoite	13.480	14.930	+10,75%

(*) OBS: No dia 17 de outubro de 2014 foi firmado o 1º Aditamento ao Contrato de Gestão nº 70/2014 – Contrato de nº 574/2014, aumentando as metas quantitativas dos Serviços de Acolhimento Institucional até Reinserção Social de **70 para 85** abrigados diariamente e do Serviço de Acolhimento Institucional para Pernoite de **40 para 50** atendimentos por noite, **por isso o demonstrativo dos atendimentos contratados estar calculado proporcionalmente.**

Tabela 2

Período: fevereiro a dezembro de 2014

SERVIÇOS DE ABORDAGEM SOCIAL	VOLUME CONTRATADO (em % de atendimentos)	NÚMERO DE OCORRÊNCIAS/ CHAMADOS APRESENTADOS	NÚMERO DE CHAMADOS ATENDIDOS	% DA META
Abordagem Social	100%	338	338	100% cumprida

As Tabelas 1 e 2 descrevem, pois, que:

A Associação Caritas Nossa Senhora da Escada , cumpriu as metas planejadas , com resultados superiores ao pactuado:

- ✓ Serviço de Acolhimento Institucional até Reinserção Social para pessoas em situação de rua, com valor de **34,69% acima da meta planejada.**
- ✓ Serviço de Acolhimento Institucional em regime de Pernoite para pessoas em situação de rua, com valor de **10,75% acima da meta planejada.**
- ✓ Serviço de Abordagem Social, atendendo a **100%** dos chamados em questão.

METAS QUALITATIVAS DO CONTRATO

1. MANUTENÇÃO DOS USUÁRIOS EM ATIVIDADES:

A entidade gestora, nos meses de **fevereiro a dezembro de 2014**, contou com **4.430** atendimentos nas atividades oferecidas, sendo:

- ✓ 105 – no período de fev/março
- ✓ 911 – no período de abril/junho
- ✓ 1947 – no período de julho/setembro
- ✓ 1467 – no período de outubro/dezembro

Sobre tais atividades, veja-se quadro abaixo:

Atividades	fev/14 e mar/14	abr/14	mai/14	jun/14	jul/14	ago/14	set/14	out/14	nov/14	dez/14	TOTAL
1 Academia Comunitária								8			8
2 Adote um Sonho de Natal										90	90
3 AIDS	50										50
4 Alongamento e Futebol					5						5
5 Alongamento no Parque					6						6
6 Apresentação Via Sacra		61									61
7 Assembléia						51		50		31	132
8 Assembléia Enc. Emprego Reformulação Grupo D							36				36
9 Assembléia Grupo Operativo									60		60
10 Atividade Física					5						5
11 Atividade Temática					145						145
12 Bingo					50						50
13 Bingo Solidário							29				29
14 Cadastro						7					7
15 Caminhada Interativa								27			27
16 Cine Pipoca							50				50
17 Coral de Natal										31	31
18 Curso Biosegurança Institucional							15				15
19 Dependência Química				27	16	23					66
20 Dia Internacional da Mulher	5										5
21 Dinâmica de Aquecimento						14					14
22 Divulgação Feijoada								3			3
23 Ensaio Quadrilha					49						49
24 Ensaio Teatral Via Sacra		195									195
25 Espaço e Beleza	8										8
26 Espaço Gourmet				29		26	29				84
27 Espaço Mulher			9	38		26					73
28 Espaço Mulher Cuidados Dermatológicos							8				8
29 Estimulação Cognitiva									21		21
30 Exame Mamografia								8			8
31 Expressão Artística			30	10	31	70					141
32 Expressão Artística Copa do Mundo			5	32							37
33 Expressão Artística e Ensaio								193			193
34 Expressão Artística Pintura em Tecido				30							30
35 Festa do Brigadeiro						60					60
36 Festa Julina					100						100
37 Ginástica Laboral								69	20		89
38 Grupo Cuidadores							6	15			21
39 Grupo Cuidando de Quem Cuida								19	12		31
40 Grupo D.Q.								13			13
41 Grupo de Mulheres					11	15	8				34
42 Grupo de Mulheres Filmes								25			25
43 Grupo e Autonomia				26		41					67
44 Grupo Lúdico				45	28						73
45 Grupo Lúdico de Vivências Corporais	17	17									34
46 Grupo Lúdico Torneio de Dominó		16									16
47 Grupo Movimento								8			8
48 Grupo Operativo				86	96	10					192
49 Grupo Social								13			13
50 Horta e Jardinagem			34	60		47	9				150
51 Oficina Artística					150						150
52 Oficina Culinária			28								28
53 Oficina de Elaboração de Currículos		16									16
54 Oficina de Expressão Artística (Via Sacra)		37					48				85
55 Oficina de Expressão Artística		25								85	110
56 Oficina de Leitura					29	3					32
57 Oficina de Libras						8	12		21		41
58 Oficina de Teatro			30		33	28		7	33	44	175
59 Oficina Decoração Natalina										33	33
60 Oficina Gourmet						57					57
61 Oficina Lúdica					31	49	48				128
62 Oficina Temática							48				48
63 Oficina Temática Festa São Francisco							273				273
64 Oficinas de Expressão Artística	25										25
65 Oficinas para Filmagem da Casa								115			115
66 Organização de Feijoada									45		45
67 Organização e Documentos								14			14
68 Orientações Cuidadores							5				5
69 Palestra Alcoólicos Anônimos										45	45
70 Palestra Câncer de Mama UBS								5			5
71 Palestra Câncer de Próstata									19		19
72 Palestra Educação Financeira								55			55
73 Passeio em Shopping									7		7
74 Passeio no Parque									19		19
75 Peça São Francisco								166			166
76 Planejamento Festa Julina				25							25
77 Reunião de Cuidadores							3				3
78 Reunião Dormitório									26		26
79 Salão de Beleza								4			4
80 Secretaria da Mulher Atividades								8			8
TOTAL	105	367	136	408	785	535	627	825	283	359	4.430

Como demonstrado acima, nos **meses de fevereiro a dezembro**, totalizamos **4.430** atendimentos e participações de abrigados em atividades ofertadas interna e externamente.

Assim, no período de fevereiro a dezembro de 2014, **100% (cem por cento) dos acolhidos com condições físicas e psíquicas foram mantidos em atividades de interação social.**

2. INDICADORES DE QUALIDADE DA PARTE VARIÁVEL DO CONTRATO

O Contrato de Gestão estabelece que **10% (dez por cento)** do valor global do orçamento, denominado **parte variável**, estão vinculados ao cumprimento de metas relativas à avaliação de indicadores de qualidade, que são acompanhados mensalmente e valorados a cada trimestre.

Os indicadores da parte variável definidos contratualmente incluem: **1). Para o Serviço de Abordagem Social:** a). Manutenção de procedimentos de identificação de 100% das famílias e indivíduos abordados na situação de rua – (5%); b). Realização de diagnóstico territorial para identificação de pontos de concentração de pessoas em situação de rua – (5%); c). Monitoramento e Mensuração das taxas de sucesso – (5%); **2). Para o Serviço de Acolhimento Institucional para Pernoite:** a). Manutenção de procedimentos de identificação de 100% dos usuários e documentação de pernoites – (15%); b). Monitoramento e mensuração das taxas de retorno do usuário - (5%); **3). Para o Serviço de Acolhimento Institucional até Reinserção Social:** a). Manutenção de procedimentos de identificação e acompanhamento de 100% (cem por cento) dos usuários residentes mediante prontuário e histórico de atendimentos -de (50%); b). Cumprimento de procedimentos, prazos e entrega de relatórios administrativo-financeiros contratualmente exigidos – a valoração desse indicador é de (10%).

3. OUTRAS DEFINIÇÕES IMPORTANTES:

a). Diagnóstico Territorial:

O diagnóstico territorial, para efeito do contrato de gestão em vigor, é o mapeamento sobre a realidade do território do Município no que diz respeito aos locais onde se concentram as pessoas em situação de rua, permitindo o início do processo de tomada de decisões a respeito do problema social em questão, através do Serviço de Abordagem Social.

b). Taxa de Sucesso:

Entende-se como ocorrência de sucesso nos serviços de abordagem social: quando acontece a saída imediata do cidadão da situação de rua, seja para acolhimento institucional, seja para retorno a família ou mesmo por encaminhamento a outro equipamento público de cujos serviços ele necessite naquele momento.

4. SÚMULA.

Indicadores de Qualidade – Parte variável relativa ao período de **fevereiro a dezembro de 2014** do contrato, cumprimento de procedimentos e entregas de relatórios administrativo-financeiros: **REALIZADO:100%**, não sendo o caso da aplicação de qualquer tipo de penalização.

Tabela 3: Serviço de Abordagem Social

Indicador de Qualidade Abordagem	Meta	Realizado
Procedimentos de Identificação	100%	100%

Diagnóstico Territorial	100%	100%
Monitoramento das taxas de sucesso	100%	100%

Tabela 4: Serviço de Pernoite

Indicador de Qualidade Pernoite	Meta	Realizado
Procedimentos de Identificação	100%	100%
Monitoramento das taxas de sucesso	100%	100%

Tabela 5: Serviço de Acolhimento

Indicador de Qualidade Acolhimento	Meta	Realizado
Procedimentos de Identificação	100%	100%
