CÁRITAS 2018

Associação Cáritas - Nossa Senhora da Escada

RELATÓRIO ANUAL

CONTRATO DE GESTÃO
700/2017

Janeiro à Dezembro/2018

SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PARA PESSOAS EM SITUAÇÃO DE RUA

CASA DE PASSAGEM

SERVIÇO ESPECIALIZADO DE ABORDAGEM SOCIAL

INTRODUÇÃO

APRESENTAÇÃO

Este documento tem por fim explanar a expressividade institucional prevista nas metas redigidas no termo de parceria entre a Associação Caritas Nossa Senhora da Escada e a Prefeitura Municipal de Barueri que foi celebrado em 06 de Novembro de 2017 através do Contrato de Gestão de número 700/2017.

Será apresentado neste relatório o comparativo entre as metas pactuadas e os resultados obtidos na condução das atividades propostas nos últimos doze meses, considerando os indicadores delineados como pontos referenciais.

As fontes de comprovação dos indicadores e produções aqui apresentadas estão organizadas e arquivadas junto a ASSOCIAÇÃO CÁRITAS NOSSA SENHORA DA ESCADA e podem ser consultadas a qualquer momento pela Comissão de Avaliação, por representantes da PREFEITURA MUNICIPAL DE BARUERI - SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA E DESENVOLVIMENTO SOCIAL ou representantes de órgãos de controle e auditoria.

Produção Socioassistencial (METAS QUANTITATIVAS) relativa ao período de 01 de Janeiro a 31 de Dezembro de 2018

Na sequência serão expressos os resultados obtidos nos últimos 12 meses de 2018, antes planejados no Contrato de Gestão 700/2017 e referido ao gerenciamento e execução do Serviço de Acolhimento Institucional para Pessoas em Situação de Rua e Casa de Passagem "Vida por anseio a Vida" assim como o Serviço Especializado em Abordagem Social" "Ir ao Encontro", nas modalidades: residência, pernoite e abordagens.

A tabela 1 indica o total de atendimentos aos conviventes referidos ao Serviço de Acolhimento Institucional contemplados pelo processo de Reinserção Social.

A tabela 2 indica o percentual de atendimentos executados pelo Serviço de Abordagem Social que foi objetivado a garantir vinculação e assistência às Pessoas em Situação de Rua em bairros com maior concentração via mapeamento territorial, bem como às referências acionadas via aplicativo "APP Barueri", indicações da Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social, chamados telefônicos, demandas comunitárias e etc.

Tabelas 1

Período: 01 de Janeiro a 31 de Dezembro de 2018

Serviço	Volume Contratado (Conviventes/Vagas)	Volume Contratado (atendimentos/período)	Volume Realizado (atendimentos/período)	Variação da Meta
Acolhimento até Reinserção Social	70	25550	25663	+ 0,44%
Acolhimento para Pernoite	60	21900	13628	- 37,77%
Casa de Passagem	20	7300	7117	- 2,51%
Público Flutuante	-	-	13328	-

Nota: *Em relação ao acolhimento para pernoites, justificamos que a meta não foi alcançada porque durante os primeiros quatro meses do ano, o prédio passou por reformas sob a responsabilidade da Secretaria de obras.*

Tabela 2

Serviços de Abordagem Social	Volume Contratado (em % de atendimentos)	Número de Ocorrências/Chamados Apresentados e Abordagem em foco Maior de Aglomeração Mapeados nos Bairros	Número de Chamados Atendidos e Abordagem em Focos de Maior Aglomeração Mapeados nos Bairros	% DA META
Abordagem Social	100%	999	999	166,5%

Período: 01 de Janeiro a 31 de Dezembro de 2018

As Tabelas 1 e 2 possibilitam identificar o cumprimento das metas planejadas frente aos resultados demonstrados por parte da Associação Caritas Nossa Senhora da Escada, destacando que:

No Serviço de Acolhimento Institucional até Reinserção Social para pessoas em situação de rua foi realizado

+ 0,44% acima da meta planejada.

No Serviço de Acolhimento Institucional em regime de Pernoite para pessoas em situação de rua foi realizado

- 37,77 % abaixo da meta planejada.

Na Casa de Passagem em regime de acolhimento para pessoas em situação de rua foi realizado

- 2,51 % Abaixo da meta planejada.

No Serviço de Abordagem Social foi atendido a 100% dos chamados em questão e abordado todos os focos encontrados de aglomeração de Pessoas em Situação de Rua no Município de Barueri.

+ 66,5% acima da meta planejada.

METAS QUALITATIVAS DO CONTRATO

1. CONVIVENTES INSERIDOS EM ATIVIDADES:

A entidade gestora, nos últimos doze meses, contabilizou os atendimentos e participações nas atividades oferecidas, sendo sobre tais atividades, de acordo com o quadro abaixo:

1. Atividades Coletivas	**TOTAL**
Vivencia de fortalecimento de Vinculo Comunitário	679
Celebração	1025
Roda de Conversa visando Fortalecimento de Vínculo	666
Vivencia Lúdica de Convivência e Recreação	7322
Vivencia de fortalecimento de Vinculo Comunitário no Âmbito Cultural	265
Vivencia de fortalecimento de Vinculo Comunitário no Âmbito Profissional	132
Encontro de Expressão da Espiritualidade	1919
Total de Participações	**12008**
2. Atividades Externas	
Participação em Eventos na Comunidade	179
Atividades na Comunidade/ Mercado de Trabalho	106
Atividades na Comunidade/ Secretaria da Mulher	55
Atividades na Comunidade/ Centro Comunitário	72
Atividades na Comunidade/Parque da Maturidade	245
Atividades na Comunidade/ Parque Municipal	165
Atividades na Comunidade/ SDPD-Equoterapia	124
Atividade na Comunidade/ Qualificação e Requalificação Profissional	100
Atividades na Comunidade/ CAPS/CRAD	803
Participação Social nas Políticas Públicas	61
Participação em Processos de inserção no Mercado de Trabalho	24
Total de Participações	**1934**
3. Atendimento Coletivo	
Encaminhamentos	4642
Assembleia	643
Grupo Operativo	2445
Total de Participações	**7730**
4.Ações de cuidados com os Conviventes	
ATENDIMENTO INDIVIDUAL	
Cuidados Básicos da Vida Diária	130844
Banhos/Fraldas/Curativos/Sinais Vitais	31745
Total de Cuidados	**162589**
Total das Ações	**184261**

Como demonstrado acima, nos meses de Janeiro a Dezembro, totalizou-se 184261 participações de abrigados e pernoite em atividades ofertadas interna e externamente.

Assim, no período de Janeiro a Dezembro de 2018, 100% (cem por cento) dos acolhidos com condições físicas e psíquicas foram mantidos em atividades de interação social.

INDICADORES DE QUALIDADE DA PARTE VARIÁVEL DO CONTRATO

O Contrato de Gestão estabelece que 10% (dez por cento) do valor global do orçamento, denominado parte variável, estão vinculados ao cumprimento de metas relativas à avaliação de indicadores de qualidade, que são acompanhados mensalmente e valorados a cada trimestre.

Os indicadores da parte variável definidos contratualmente incluem: 1). Para o Serviço de Abordagem Social: a). Manutenção de procedimentos de identificação de 100% das famílias e indivíduos abordados na situação de rua – (5%); b). Realização de diagnóstico territorial para identificação de pontos de concentração de pessoas em situação de rua – (5%); c). Monitoramento e Mensuração das taxas de sucesso – (5%); 2). Para o Serviço de Acolhimento Institucional para Pernoite: a). Manutenção de procedimentos de identificação de 100% dos usuários e documentação de pernoites – (15%); b). Monitoramento e mensuração das taxas de retorno do usuário - (5%); 3). Para o Serviço de Acolhimento Institucional até Reinserção Social: a). Manutenção de procedimentos de identificação e acompanhamento de 100% (cem por cento) dos usuários residentes mediante prontuário e histórico de atendimentos -de (50%); b). Cumprimento de procedimentos, prazos e entrega de relatórios administrativo-financeiros contratualmente exigidos – a valoração desse indicador é de (10%).

OUTRAS DEFINIÇÕES IMPORTANTES:

a). Diagnóstico Territorial:

O diagnóstico territorial, para efeito do contrato de gestão em vigor, é o mapeamento sobre a realidade do território do Município no que diz respeito aos locais onde se concentram as pessoas em situação de rua, permitindo o início do processo de tomada de decisões a respeito do problema social em questão, através do Serviço de Abordagem Social.

b). Taxa de Sucesso:

Entende-se como ocorrência de sucesso nos serviços de abordagem social: quando acontece a saída imediata do cidadão da situação de rua, seja para acolhimento institucional, seja para retorno a família ou mesmo por encaminhamento a outro equipamento público de cujos serviços ele necessite naquele momento.

Metas Qualitativas do Contrato:

INDICADORES DE QUALIDADE

- Foi garantido a acolhida a todos as pessoas em situação de rua que procurarem o serviço de acolhimento;
- Foi oferecido acolhimento com condições de dignidade, mantendo a identidade, integridade e história de vida da pessoa atendida preservada;
- Foi oferecido acesso a espaço com padrões de qualidade quanto a: higiene, acessibilidade, habitabilidade, salubridade, segurança e conforto;
- Foi oferecido acesso a um espaço acolhedor e que comunica privacidade ao convivente;
- Foi oferecido a segurança de convívio ou vivência familiar, comunitária e social;
- Foi oferecido acesso a benefícios, programas, outros serviços socioassistenciais e demais serviços públicos;
- Foi oferecido e assegurado processos de desenvolvimento de autonomia individual, familiar e social;
- Foi oferecido acesso a atividades, segundo as necessidades, interesses e possibilidades dos conviventes;
- Foi oferecido atendimento que possibilite o desenvolvimento de habilidades de autogestão, auto sustentação e independência;
- Foi oferecido orientações e informações sobre o Serviço, direitos e como acessá-los;
- Foi criado possibilidades para o desenvolvimento de capacidades para autocuidados, construir projetos de vida e alcançar a autonomia;
- Foi oferecido possibilidade de avaliação e qualificação do Serviço por parte do convivente.
- Foi articulado a rede com o fim de realizar encaminhamentos pertinentes aos projetos de vida e Plano Individual de Atendimento;

A seguir tabelas de indicadores de qualidade:

Tabela 3: Serviço de Acolhimento		
Indicador de Qualidade	Meta	Realizado
Procedimentos de Identificação	100%	100%
Monitoramento das taxas de sucesso	100%	100%

Tabela 4: Serviço de Pernoite		
Indicador de Qualidade	Meta	Realizado
Procedimentos de Identificação	100%	100%
Monitoramento das taxas de sucesso	100%	100%

Tabela 5: Serviço de Abordagem Social		
Indicador de Qualidade	Meta	Realizado
Procedimentos de Identificação	100%	100%
Diagnóstico Territorial	100%	100%
Monitoramento das taxas de sucesso	100%	100%

CONSIDERAÇÕES FINAIS

De acordo com os dados contemplados neste documento, verifica-se que a Associação Cáritas Nossa Senhora da Escada (ACNSE), superou as metas do serviço de abordagem social e do serviço de acolhimento institucional até a reinserção antes estabelecidas na celebração do contrato de Gestão 700/2017.

Em relação ao acolhimento para pernoites, no primeiro semestre a meta não foi alcançada em virtude as obras na instalação do equipamento realizadas pela secretaria de obras. Após a reforma conseguimos aumentar os número de acolhimento para pernoite.

Na casa de passagem a meta contratada não foi atingida na sua totalidade no mês de abril, porque a casa ficou fechada para reforma pelo período de 15 dias. Neste intervalo os usuários foram acolhidos no Serviço de acolhimento Institucional até Reinserção.

Os atendimentos ofertados para as pessoas em situação de rua estiveram alicerçados na deferência à heterogeneidade e à diversidade; aos direitos de cidadania; na legitimidade das vinculações comunitárias e familiares; ao fortalecimento da função protetiva das famílias diante do conjunto de condições que as expõem em condições de vulnerabilidade e ao processo efetivo de reinserção social e familiar.

No ano de 2018, a equipe multidisciplinar enalteceu os resultados obtidos através do estreitamento, sistematização, monitoramento e enlaço ao trabalho com a rede socioassistencial do município e as outras políticas públicas. As ações integradas a nível interinstitucional e intersetoriais e garantiram a assistência em toda as dimensões exigentes de atenção.

Barueri, 18 de Janeiro de 2019.

_____

Jairo José de Almeida
Presidente

ANEXOS

SÚMULA			
ASSOCIAÇÃO CÁRITAS NOSSA SENHORA DA ESCADA			
Indicadores de Produção do Período (01/07/2018 a 31/12/2018)			
Linhas de Contratação	**Volume Contratado**	**Volume Realizado**	**Variação %**
Acolhimento Institucional até reinserção social	25550	25663	+0,44%
Acolhimento Institucional para pernoite	21900	13628	- 37,77
Casa de Passagem	7300	7117	- 2,51%
Abordagem Social	600	999	+ 66,5%
Reinserção Social	-	185	-
Público Flutuante	-	13328	-

Indicador	Resultado
1). ABORDAGEM SOCIAL: a) Manutenção de procedimentos de identificação; b) Diagnóstico Territorial; c) Monitoramento e mensuração das taxas de sucesso.	1.a). Realização de entrevistas pessoais e lista de presença; 1.b). Relatório de mapeamento dos locais onde ocorre a abordagem, com a identificação dos pontos de concentração das pessoas em situação de rua; 1.c). Relatório da equipe técnica.
2). ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PARA PERNOITE: a). Manutenção de procedimentos de identificação; b). Monitoramento e mensuração das taxas de retorno;	2.a). Realização de entrevistas pessoais e lista de presença; 2.b). Realização de lista de presença com indicação de datas em que a pessoa em situação de rua, no intervalo de um mês retornou ao equipamento;
3). ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL ATÉ REINSERÇÃO SOCIAL: a) Manutenção de procedimentos de identificação e acompanhamento de 100% dos usuários residentes.	3.a). Manutenção de ficha de entrevista e prontuários individuais dos abrigados.

Indicadores de Estrutura		Indicadores Assistenciais	
Número de Leitos para abrigamento	70/Mês	Taxa de Ocupação do abrigamento (%)	100,46%
Número de Leitos para pernoite	60/Mês	Taxa de Ocupação do pernoite (%)	61,98%
Casa de Passagem	20/Mês	Taxa de Ocupação no equipamento (%)	97,52%
Número Médio de Funcionários	77	Tempo médio de permanência do abrigamento	06 meses
Número Médio de Funcionários por abrigado	1	Taxa de reinserção social (%)	19,64%